

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 13.10.2017

1. Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit
Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt.
2. Empfangsbestätigung
Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.
3. Bindung des Kunden an sein Angebot
Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.
4. Vertragsspeicherung
Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert und ist unter Angabe der Bestellnummer per E-Mail unter info@bergfluestern.com abrufbar.
5. Vertragssprache
Die Vertragssprache ist deutsch
6. Zielland
Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich und Deutschland.
7. Anwendbares Recht / Gerichtsstand
Der geschlossene Vertrag untersteht ausschließlich österreichischem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Zell am See.
8. Preise und Versandkosten
Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Sie beinhalten weiteres nicht die Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Falls eine Abholung oder Zustellung der bestellten Produkte unter der Geschäftsadresse: Bergflüstern im Hotel Gut Brandlhof, Hohlwegen 4, 5760 Saalfelden, nicht möglich ist, verstehen sich die genannten Preise zuzüglich einer Versandkostenpauschale. Die Versandkostenpauschale richtet sich nach der tatsächlichen ARA und wird Ihnen mit dem Angebot mitgeteilt.
Eine Lieferung außerhalb von Österreich und Deutschland ist nicht möglich.
9. Zahlungsarten
Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visacard und Mastercard
Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Vorortbezahlung sowie der Banküberweisung an.
10. Fälligkeit / Vorauszahlung
Ist keine andere Fälligkeit vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.
11. Verzugszinsen

Selbst bei unverschuldeten Zahlungsverzug des Vertragspartners sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4% jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht beeinträchtigt.

12. Nicht bestehendes und entfallendes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Für folgende Waren gilt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) nicht:

- Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), wenn diese nach Lieferung entsiegelt worden sind.

13. Die generelle Widerrufsbelehrung wird mit dem Widerrufsformular in einem separaten Dokument zur Verfügung gestellt und versteht sich als Teil der vorhandenen AGBs.

14. Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden:

Bergflüstern
Friederike Langilangi Balamis
Hohlwegen 4
5760 Saalfelden
info@bergfluestern.com

15. Annahmeverzug

Befindet sich der Verbraucher in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von €10,00 pro angefangenem Kalendermonat in Rechnung stellen. Gleichzeitig bleiben wir berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen.

16. Lieferzeitraum

Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb von 5 Tagen nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages.

17. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum

18. Wirkung des Eigentumsvorbehalts

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag schriftlich.

19. Datenverarbeitung

Der Kunde stimmt zu, dass folgende Daten, nämlich Name / Firmendaten, Anschrift, Email-Adresse, Telefonnummer zum Zweck der Personalisierung von Bestellangeboten verarbeitet werden.

20. Streitbeilegung

„Wir unterwerfen uns Verbrauchern gegenüber einem alternativen Streitbeilegungsverfahren bei folgender Alternativen Streitbeilegungsstelle: www.ombudsmann.at. Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail Adresse einbringen: info@bergfluestern.com.“